

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ESG Services s. r. o.

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej aj „**podmienky**“ alebo „**VOP**“) je úprava vzájomných práv a povinností poskytovateľa a zákazníka v súvislosti s poskytovaním služieb a produktov špecifikovaných čl. II. bode 1. VOP (ďalej aj „**služby**“).
2. Spoločnosť ESG Services s. r. o., so sídlom Donnerova 717/17, Bratislava - mestská časť Karlova Ves, 811 04, IČO: 57 548 871, DIČ: 2122812472, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 198182/B (ďalej aj „**poskytovateľ**“) prevádzkuje biznis platformu ESG KLUB zameranú na environmentálne, sociálne a správne riadenie, t. j . Environmental, Social, and Governance (ďalej aj „**platforma**“ alebo „**ESG KLUB**“), ktorá umožňuje registrovaným užívateľom, ktorými sú fyzické a právnické osoby (ďalej aj „**zákazník**“) za podmienok stanovených v týchto VOP prístup k službám poskytovateľa.
3. Služby poskytované poskytovateľom prostredníctvom platformy, budú zákazníkovi poskytované za podmienok stanovených v týchto VOP. Služby poskytované poskytovateľom prostredníctvom platformy, budú zákazníkovi prístupné potom, ako zaplatí 365 dňový členský poplatok, zaregistruje sa na internetovej stránke poskytovateľa, vyplní objednávkový formulár a pristúpi k týmto VOP za podmienok stanovených v týchto VOP.
4. Tieto VOP predstavujú návrh poskytovateľa na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov určený zákazníkovi. Zadaním požadovaných registračných údajov do objednávkového formulára na stránke www.esgklub.sk a prijatím VOP kliknutím na aktivačný link, prijme zákazník návrh poskytovateľa v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka, čím medzi poskytovateľom a zákazníkom dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle týchto podmienok (ďalej aj „**zmluva**“).

Čl. II

Poplatok a poskytovanie služieb

1. Za poskytovanie služieb, ktorých presná špecifikácia tvorí Prílohu č. 1 k týmto VOP je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok (ďalej aj „**členské**“) stanovené v Prílohe č. 1 k týmto VOP za časové obdobie, ktoré je 365 dní (ďalej len „**predplatené obdobie**“).

2. Členstvo je poskytované v rámci balíkov DIGITAL, NETWORK a NETWORK PLUS, pričom rozsah služieb v jednotlivých balíkoch je špecifikovaný v Prílohe č. 1.
3. Údaje uvádzané poskytovateľom v súvislosti s jednotlivými balíkmi, najmä informácie označené ako „Ušetríte“ a „Reálna hodnota balíka“, majú výlučne informatívny a marketingový charakter a slúžia len na ilustračné porovnanie rozsahu poskytovaných služieb poskytovateľom v jednotlivých balíkoch. Takéto informácie nepredstavujú záväznú cenovú ponuku ani záväzný údaj o rozsahu plnenia zo strany poskytovateľa. Pre účely zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a zákazníkom je právne záväzná výlučne výška členského (cena balíka) uvedená v Prílohe č. 1 k týmto VOP, a to bez dane z pridanej hodnoty (DPH), pričom k tejto cene bude pripočítaná DPH v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Členské sa uhradza na základe zálohovej faktúry prostredníctvom bezhotovostnej platby na účet poskytovateľa v lehote splatnosti príslušnej zálohovej faktúry. Zálohová faktúra sa zasiela elektronicky na e-mailovú adresu zákazníka. Po vykonaní úhrady je zákazníkovi zaslaná faktúra, kde je úhrada už zaplateného členského odpočítaná. Faktúra sa zasiela elektronicky na e-mailovú adresu zákazníka.
Členské je možné uhradiť aj formou dvoch splátok, ak to umožňuje Príloha č. 1. V takom prípade je členstvo podmienené riadnou a včasnou úhradou druhej splátky. V prípade, ak zákazník neuhradí druhú splátku ani v lehote 5 pracovných dní po jej splatnosti, členstvo zaniká.
5. Zákazníkovi sú služby poskytované po pripísaní príslušného poplatku, t. j. členského na bankový účet poskytovateľa, prípadne po identifikácii poplatku alebo spárovaní platby zákazníka.
6. Poskytovanie služieb je začaté momentom poskytnutia prístupu k predplatennej službe. Prístup k predplatennej službe poskytne poskytovateľ najneskôr do 7 pracovných dní po pripísaní príslušného poplatku, t. j. členského na bankový účet poskytovateľa, prípadne po identifikácii poplatku alebo spárovaní platby zákazníka.
7. Pokiaľ nie je v Prílohe č. 1 k týmto VOP uvedené inak, výška poplatkov za jednotlivé balíky členstva je nasledovná:
 - a. balík DIGITAL: 399 EUR,
 - b. balík NETWORK: 599 EUR,
 - c. balík NETWORK PLUS: 749 EUR,pričom uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
8. Pokiaľ nie je v Prílohe č. 1 k týmto VOP uvedené inak, zákazník je oprávnený uhradiť poplatok za členstvo v dvoch (2) splátkach. Prvá splátka je splatná na základe faktúry vystavenej po uzatvorení zmluvy, druhá

splátka je splatná na základe faktúry vystavenej po uplynutí 5 mesiacov odo dňa začiatku predplatného obdobia.

9. Pokiaľ v prílohe č 1 nie je uvedené inak je výška jednotlivých splátok určená nasledovne:

- a. pre balík DIGITAL: 2 × 219 EUR,
 - b. pre balík NETWORK: 2 × 319 EUR,
 - c. pre balík NETWORK PLUS: 2 × 395 EUR,
- príčom uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty (DPH).

10. Po zaplatení členského poplatku v zmysle tohto článku budú predplatené služby v zmysle Prílohy č. 1 k týmto VOP poskytované zákazníkovi počas zaplateného predplatného obdobia a v časovom rozsahu 365 dní. Zákazník nie je povinný zaplatené služby využívať, avšak poskytovateľ má nárok na celý poplatok bez ohľadu na to, či zákazník počas predplatného obdobia skutočne využíval služby. V prípade zániku členstva z dôvodu neuhradenia druhej splátky podľa bodu 3 tohto článku nemá zákazník nárok na vrátenie akejkoľvek časti už uhradeného členského ani na zachovanie alebo náhradu nevyužitých služieb či benefitov.

Čl. III

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Po splnení stanovených podmienok (predovšetkým po prijatí týchto VOP a úhrade členského poplatku) bude poskytovateľ poskytovať zákazníkovi služby počas predplatného obdobia v súlade s týmito podmienkami.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť prístupu k predplatenej službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia zákazníka (či už z pohľadu softvéru alebo hardvéru) ani za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou zariadenia, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku zariadenia zákazníka.

3. Poskytovateľ je oprávnený systém a jeho štruktúru, sekcie, časti, obsah a rozsah meniť z dôvodu vylepšovania alebo zmeny služieb. Poskytovateľ je oprávnený určitú časť služieb (časť, sekciu a pod. systému) prestať poskytovať, pozastaviť jej poskytovanie alebo ju zmeniť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka vzhľadom na charakter a obsah poskytovanej služby.

4. Poskytovateľ je oprávnený v súvislosti so zmenou štruktúry, obsahu, rozsahu systému a poskytovaných služieb zmeniť aj výšku poplatku za ročné členstvo príslušného balíka. Poskytovateľ je povinný zverejniť informáciu o zmene členského minimálne 10 dní pred účinnosťou takejto

zmeny na svojej internetovej stránke www.esgklub.sk v Prílohe č. 1 k týmto VOP.

5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na dočasné pozastavenie prístupu zákazníka do platformy bez toho, aby to bolo považované za porušenie zmluvných povinností, v prípade, že si to vyžaduje bezpečnosť systému, revízia, oprava a pod.

6. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup zákazníka do systému a ukončiť alebo prerušiť poskytovanie služieb, ak zákazník poruší podmienky bodu 7 tohto Článku týchto VOP, alebo v prípade ak bude mať dôvodné podozrenie, že predplatené služby používa na základe individuálnych prihlasovacích údajov viac osôb ako je prípustné podľa VOP.

7. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup zákazníka do systému a ukončiť alebo prerušiť poskytovanie služieb, ak zákazník zverejní v priestore platformy príspevok, ktorého obsah bude:

- a) porušovať občianske práva iných osôb a/alebo poskytovateľa, poškodzovať dobré meno iných fyzických alebo právnických osôb a /alebo poskytovateľa,
- b) zverejňovať nepravdivé, polopravdivé alebo neúplné informácie,
- c) propagovať násilie a nenávisť,
- d) vyvolávať verejné pohoršenie
- e) porušovať autorské práva poskytovateľa.

8. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek v prípade porušenia povinností zákazníka ukončiť túto zmluvu okamžitým odstúpením, a to dorúčením e-mailu zákazníkovi s uvedením dôvodu okamžitého ukončenia.

Práva a povinnosti zákazníka

Čl. IV

Podmienky poskytovania služieb a používania členskej zóny

1. Právo na poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa vzniká zákazníkovi dňom splnenia všetkých nasledovných podmienok:

- a) registrácia zákazníka na webovej stránke poskytovateľa,
- b) súhlas s týmito VOP,
- c) úhrada príslušného členského poplatku.

2. Služby sú poskytované počas predplateného obdobia v trvaní 365 dní, a to v rozsahu podľa zvoleného členského balíka.

3. Súčasťou služieb je aj prístup do členskej zóny, prostredníctvom ktorej zákazník spravuje svoje členstvo a uplatňuje jednotlivé benefity, vrátane vstupeniek a ďalších oprávnení vyplývajúcich z balíka.

4. Prístup k službám je viazaný na individuálne prihlasovacie údaje zákazníka. Tieto prihlasovacie údaje sú neprenosné a zákazník je povinný ich chrániť pred stratou, zneužitím alebo sprístupnením neoprávneným osobám. Zákazník nie je oprávnený sprístupniť prihlasovacie údaje akejkoľvek tretej osobe ani jej umožniť využívanie služieb, vrátane účasti na podujatiach, a to bez ohľadu na to, či bezodplatne alebo za odplatu.
5. V prípade firemných zákazníkov sú oprávnené využívať služby najviac dve (2) osoby na jedno zakúpené členstvo, pokiaľ v príslušnom balíku nie je uvedené inak. Výnimku tvorí online webinár „FOCUS“, pri ktorom je prípustné interné zdieľanie prístupového odkazu v rámci organizácie zákazníka. Zákazník zodpovedá za akékoľvek použitie svojich prihlasovacích údajov, ako aj za škodu spôsobenú ich neoprávneným použitím alebo zneužitím treťou osobou.
6. V prípade straty prihlasovacích údajov, ich zneužitia alebo podozrenia na zneužitie je zákazník povinný bezodkladne informovať poskytovateľa. Poskytovateľ následne bez zbytočného odkladu zablokuje pôvodné prihlasovacie údaje a vydá zákazníkovi nové.
7. Zákazník je pri registrácii a vytváraní objednávky povinný uvádzať pravdivé, aktuálne a úplné údaje. Zákazník berie na vedomie a udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na zverejnenie svojich základných identifikačných údajov v rámci poskytovaných služieb, najmä prostredníctvom interaktívnej ESG mapy.
8. Zákazník nesie zodpovednosť za obsah, ktorý zverejní alebo sprístupní prostredníctvom platformy Poskytovateľa, ako aj za škodu spôsobenú takýmto konaním.

Čl. V

Vstupenky a benefity

1. Ak sú súčasťou služieb (podľa príslušného balíka NETWORK a NETWORK PLUS) vstupenky na podujatia, tieto sú viazané na zákazníka; v prípade firemných zákazníkov na ich zamestnancov, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Vstupenky nie sú prenosné na tretie osoby.
2. Bonusové vstupenky, najmä za odporúčanie nového člena, sú pripisované do konta zákazníka v členskej zóne a je ich možné využiť v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 1.
3. Zákazník je oprávnený v rozsahu podľa svojho balíka zakúpiť vstupenky pre tretie osoby (ďalej len „**hostovské vstupenky**“) za zvýhodnených podmienok. Hostovská vstupenka predstavuje benefit zákazníka, pričom oprávnenou osobou na jej využitie je tretia osoba určená zákazníkom.

4. Uplatnenie hosťovskej vstupenky prebieha prostredníctvom unikátneho kódu, ktorého použitím dochádza k zníženiu dostupného počtu vstupeniek v rámci balíka zákazníka.

5. V prípade nákupu vstupeniek nad rámec bezplatných vstupeniek zahrnutých v príslušnom členskom balíku má zákazník nárok na zľavu z ceny vstupeniek v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 1. Konkrétna výška zľavy a podmienky jej uplatnenia sú upravené v uvedenej prílohe. Ak nie je v Prílohe č. 1 uvedené inak, výška zľavy podľa jednotlivých balíkov je nasledovná: pre balík DIGITAL 25 %, pre balík NETWORK 40 % a pre balík NETWORK PLUS 50 %.

Čl. VI

Zmena balíka

1. Zákazník je oprávnený počas trvania predplateného obdobia podať žiadosť o zmenu členského balíka z nižšieho na vyšší.

2. Zmena členského balíka podľa bodu 1 podlieha schváleniu zo strany poskytovateľa, pričom na jej schválenie nevzniká zákazníkovi právny nárok a poskytovateľ o nej rozhoduje podľa vlastného uváženia.

Čl. VII

Zodpovednosť za chyby a reklamačné podmienky

1. Poskytovateľ garantuje prístup zákazníka na podujatia poskytovateľa za dohodnutých podmienok, ktoré sú presne špecifikované v Prílohe č. 1 k týmto VOP a týmto VOP.

2. Poskytovateľ garantuje zverejnenie loga, obchodného mena, prípadne iné označenie zákazníka na internetovej stránke ESG KLUBU a vo vybraných video prezentáciách a tlačených materiáloch ESG KLUBU.

3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v nasledujúcich situáciách:

a) Nemožnosť prístupu k službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia používaného zákazníkom, resp. jeho prevádzkyschopnosti alebo funkčnosti.

b) Škody spôsobené zneužitím prístupových údajov zákazníka.

c) Nesplnenie povinností poskytovateľa spôsobené v dôsledku okolností zapríčinených vyššou mocou.

d) Ak zákazník nedodal logo, údaje spoločnosti a iné potrebné podklady a poskytovateľ ho následne nezverejnil na internetovej stránke ESG KLUBU, vo vybraných videoprezentáciách a tlačených materiáloch ESG KLUBU.

4. Zákazník je oprávnený reklamovať vady služieb u poskytovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu príslušnej vady, a to prostredníctvom e-mailu

na adrese info@esgklub.sk. V reklamácií je zákazník povinný presne špecifikovať, v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla.

5. Poskytovateľ je povinný odoslať zákazníkovi e-mailové potvrdenie o uplatnení reklamácie, najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia e-mailu, v ktorom si zákazník uplatnil vady služieb podľa bodu 4 tohto Článku týchto VOP.

6. V prípade, ak je reklamácia zákazníka opodstatnená a v súlade s VOP, poskytovateľ poskytne zákazníkovi adekvátne predĺženie prístupu k predmetnej službe. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný zákazníka informovať bezodkladne po vyhodnotení reklamácie, avšak najneskôr do 10 pracovných dní po odoslaní potvrdzujúceho e-mailu o uplatnení reklamácie v zmysle bodu 5 tohto Článku týchto VOP.

Čl. VIII

Trvanie zmluvy

1. Členstvo sa poskytuje na dobu určitú, v trvaní 365 dní, ak tieto podmienky neustanovujú inak.

2. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia. V prípade odstúpenia v tejto lehote poskytovateľ vráti zákazníkovi zaplatené členské, ak nedošlo k začatiu poskytovania služieb. Ak došlo k začatiu poskytovania služieb pred uplynutím tejto lehoty, zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného členského.

3. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade opakovaného podstatného porušovania povinností poskytovateľa zabezpečiť služby, pokiaľ boli uvedené vady plnenia včas reklamované. V takom prípade dochádza k ukončeniu zmluvy dňom doručenia odstúpenia, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie akejkoľvek časti už uhradeného členského. V akomkoľvek inom prípade nie je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy a prijatím týchto VOP vyhlasuje, že s tým súhlasí a bol o tom riadne poučený. Posledná veta sa neaplikuje na kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, od ktorých sa zmluvné strany nemôžu odchýliť.

4. Odstúpenie musí byť písomné a doručené prostredníctvom e-mailu na adresu info@esgklub.sk. Poskytovateľ po obdržaní odstúpenia od zmluvy zo strany zákazníka zašle na e-mailovú adresu zákazníka písomné potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie sa považuje za účinné dňom doručenia e-mailu o odstúpení druhej zmluvnej strane.

5. V prípade, že zákazník v lehote 14 dní pred uplynutím aktuálneho predplatného obdobia neodstúpi od zmluvy, členstvo sa automaticky predlžuje o ďalšie časové obdobie, a to v rovnakom členskom balíku, ak tieto podmienky alebo individuálna dohoda neustanovujú inak.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade akéhokoľvek porušenia podmienok zo strany zákazníka, a to s okamžitou účinnosťou, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie už uhradeného členského ani jeho časti.
7. V prípade, ak je členské uhrádzané formou splátok a zákazník neuhradí druhú splátku ani v lehote 5 pracovných dní po jej splatnosti, členstvo zaniká uplynutím tejto lehoty. V takom prípade zákazník nemá nárok na vrátenie akejkoľvek časti už uhradeného členského a všetky nevyužité služby a benefity bez náhrady zanikajú.

Čl. IX

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ chráni osobné údaje zákazníka v zmysle platných právnych predpisov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente s názvom Zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj len „**GDPR**“) dostupné na internetovej stránke www.esgklub.sk.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky (bez ohľadu na štátnu príslušnosť zákazníka), najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
2. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.esgklub.sk.
3. Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený zmeniť a upraviť obsah týchto VOP. Poskytovateľ je povinný zverejniť nové znenie VOP minimálne 7 dní pred ich účinnosťou na svojej internetovej stránke www.esgklub.sk bez osobitnej oznamovacej povinnosti. V prípade, zákazníka fyzickej osoby je poskytovateľ povinný oznámiť zákazníkovi každú jednostrannú zmenu týchto VOP, ktorá sa výrazne líši od platnej legislatívy alebo obvyklých zvyklostí v neprospech zákazníka, formou e-mailu. Pokiaľ zákazník do 15 dní



odo dňa odoslania e-mailu nevznesie u poskytovateľa námietku, uvedená zmena sa stane účinnou.

4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 29.apríla 2026.

V Bratislave, zverejnené: 29.apríla 2026