

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Green Talk s. r. o.

### Čl. I

#### Úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej aj „**podmienky**“ alebo „**VOP**“) je úprava vzájomných práv a povinností poskytovateľa a zákazníka v súvislosti s poskytovaním služieb a produktov špecifikovaných čl. II. bode 1. VOP (ďalej aj „**služby**“).
2. Spoločnosť Green Talk s. r. o., so sídlom Gorkého 4, 811 01 Bratislava, IČO: 46 370 773, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 76178/B (ďalej aj „**poskytovateľ**“) prevádzkuje biznis platformu ESG KLUB zameranú na environmentálne, sociálne a správne riadenie, t. j. Environmental, Social, and Governance (ďalej aj „**platforma**“ alebo „**ESG KLUB**“), ktorá umožňuje registrovaným užívateľom, ktorými sú fyzické a právnické osoby (ďalej aj „**zákazník**“) za podmienok stanovených v týchto VOP prístup k službám poskytovateľa.
3. Služby poskytované poskytovateľom prostredníctvom platformy, budú zákazníkovi poskytované za podmienok stanovených v týchto VOP. Služby poskytované poskytovateľom prostredníctvom platformy, budú zákazníkovi prístupné potom, ako zaplatí 365 dňový členský poplatok, zaregistruje sa na internetovej stránke poskytovateľa, vyplní objednávkový formulár a pristúpi k týmto VOP za podmienok stanovených v týchto VOP.
4. Tieto VOP predstavujú návrh poskytovateľa na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov určený zákazníkovi. Zadaním požadovaných registračných údajov do objednávkového formulára na stránke [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk) a prijatím VOP kliknutím na aktivačný link, prijme zákazník návrh poskytovateľa v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka, čím medzi poskytovateľom a zákazníkom dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle týchto podmienok (ďalej aj „**zmluva**“).

### Čl. II

#### Poplatok a poskytovanie služieb

1. Za poskytovanie služieb, ktorých presná špecifikácia tvorí Prílohu č. 1 k týmto VOP je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok (ďalej aj „**členské**“) stanovené v Prílohe č. 1 k týmto VOP za časové obdobie, ktoré je 365 dní (ďalej len „**predplatené obdobie**“).

2. Všetky poplatky a ceny sú stanovené v eurách bez DPH, okrem prípadu, ak bude pri popise konkrétnej služby uvedené inak.
3. Členské sa uhrádza na základe zálohovej faktúry prostredníctvom bezhotovostnej platby na účet poskytovateľa v lehote splatnosti príslušnej zálohovej faktúry. Zálohová faktúra sa zasiela elektronicky na e-mailovú adresu zákazníka. Po vykonaní úhrady je zákazníkovi zaslaná faktúra, kde je úhrada už zaplateného členského odpočítaná. Faktúra sa zasiela elektronicky na e-mailovú adresu zákazníka.
4. Zákazníkovi sú služby poskytované po pripísaní príslušného poplatku, t. j. členského na bankový účet poskytovateľa, prípadne po identifikácii poplatku alebo spárovaní platby zákazníka.
5. Poskytovanie služieb je začaté momentom poskytnutia prístupu k predplatenej službe. Prístup k predplatenej službe poskytne poskytovateľ najneskôr do 3 pracovných dní po pripísaní príslušného poplatku, t. j. členského na bankový účet poskytovateľa, prípadne po identifikácii poplatku alebo spárovaní platby zákazníka.
6. Po zaplatení členského poplatku v zmysle tohto článku budú predplatené služby v zmysle Prílohy č. 1 k týmto VOP poskytované zákazníkovi počas zaplateného predplatného obdobia a v časovom rozsahu 365 dní. Zákazník nie je povinný zaplatené služby využívať, avšak poskytovateľ má nárok na celý poplatok bez ohľadu na to, či zákazník počas predplatného obdobia skutočne využíval služby.

### Čl. III

#### Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Po splnení stanovených podmienok (predovšetkým po prijatí týchto VOP a úhrade členského poplatku) bude poskytovateľ poskytovať zákazníkovi služby počas predplatného obdobia v súlade s týmito podmienkami.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť prístupu k predplatenej službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia zákazníka (či už z pohľadu softvéru alebo hardvéru) ani za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou zariadenia, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku zariadenia zákazníka.
3. Poskytovateľ je oprávnený systém a jeho štruktúru, sekcie, časti, obsah a rozsah meniť z dôvodu vylepšovania alebo zmeny služieb. Poskytovateľ je oprávnený určitú časť služieb (časť, sekciu a pod. systému) prestať poskytovať, pozastaviť jej poskytovanie alebo ju zmeniť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka vzhľadom na charakter a obsah poskytovanej služby.
4. Poskytovateľ je oprávnený v súvislosti so zmenou štruktúry, obsahu, rozsahu systému a poskytovaných služieb zmeniť aj výšku poplatku za ročné členstvo. Poskytovateľ je povinný zverejniť informáciu o zmene členského minimálne 10 dní pred účinnosťou takejto zmeny na svojej internetovej stránke [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk) v Prílohe č. 1 k týmto VOP. Nová výška členského sa nevzťahuje na už zaplatené 365 dňové členstvo okrem prípadu podľa Článku VI. bod 5 týchto VOP.

5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na dočasné pozastavenie prístupu zákazníka do platformy bez toho, aby to bolo považované za porušenie zmluvných povinností, v prípade, že si to vyžaduje bezpečnosť systému, revízia, oprava a pod.
6. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup zákazníka do systému a ukončiť alebo prerušiť poskytovanie služieb, ak zákazník poruší podmienky bodu 7 tohto Článku týchto VOP, alebo v prípade ak bude mať dôvodné podozrenie, že predplatené služby používa na základe individuálnych prihlasovacích údajov viac osôb ako je prípustné podľa VOP.
7. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup zákazníka do systému a ukončiť alebo prerušiť poskytovanie služieb, ak zákazník zverejní v priestore platformy príspevok, ktorého obsah bude:
- porušovať občianske práva iných osôb a/alebo poskytovateľa, poškodzovať dobré meno iných fyzických alebo právnických osôb a /alebo poskytovateľa,
  - zverejňovať nepravdivé, polopravdivé alebo neúplné informácie,
  - propagovať násilie a nenávisť,
  - vyvolávať verejné pohoršenie
  - porušovať autorské práva poskytovateľa.
8. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek v prípade porušenia povinností zákazníka ukončiť túto zmluvu okamžitým odstúpením, a to doručením e-mailu zákazníkovi s uvedením dôvodu okamžitého ukončenia.

## ČI. IV

### Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník má po splnení stanovených podmienok (po registrácii zákazníka na stránke ESG KLUBU, po prijatí VOP a úhrade členského poplatku) právo na poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa počas príslušného 365 dňového predplateného obdobia.
- Poskytovanie služby je prostredníctvom individuálnych prihlasovacích údajov oprávnený využívať výlučne konkrétny zákazník (v prípade firemných zákazníkov sú to vždy dve osoby pre každé jedno zakúpené predplatné; výlučne v prípade služby - online webinára "FOCUS" platí, že je prípustná možnosť interného zdieľania prihlasovacích údajov, resp. linku na vysielanie v prospech ďalších osôb v rámci konkrétneho zákazníka). Individuálne prihlasovacie údaje zákazníka sú neprenosné a zákazník je povinný ich chrániť, neposkytnúť ani nesprístupniť tretej osobe, ani nezverejniť, neumožniť ich použitie alebo zneužitie treťou osobou, ani bezplatné alebo komerčné užívanie predplatenej služby tretej osobe a zodpovedá za škodu spôsobenú ich použitím alebo zneužitím zo strany tretích osôb.
- Zákazník je povinný uviesť v objednávkovom formulári pravdivé a úplné osobné a firemné údaje.
- V prípade straty individuálnych prihlasovacích údajov, odhalenia ich zneužitia alebo podozrenia z ich zneužitia je zákazník povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný

bezodkladne po obdržaní takéhoto oznámenia pridelit' zákazníkovi nové individuálne prihlasovacie údaje a zablokovať pôvodné.

5. Zákazník nesie plnú osobnú zodpovednosť za prípadné zverejňovanie akéhokoľvek obsahu v priestore platformy a vznik škody.

## **Čl. V**

### **Zodpovednosť za chyby a reklamačné podmienky**

1. Poskytovateľ garantuje prístup zákazníka na podujatia poskytovateľa za dohodnutých podmienok, ktoré sú presne špecifikované v Prílohe č. 1 k týmto VOP.

2. Poskytovateľ garantuje zverejnenie loga, obchodného mena, prípadne iné označenie zákazníka na internetovej stránke ESG KLUBU a vo vybraných video prezentáciách a tlačených materiáloch ESG KLUBU.

3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v nasledujúcich situáciách:

a) Nemožnosť prístupu k službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia používaného zákazníkom, resp. jeho prevádzkyschopnosti alebo funkčnosti.

b) Škody spôsobené zneužitím prístupových údajov zákazníka.

c) Nesplnenie povinností poskytovateľa spôsobené v dôsledku okolností zapríčinených vyššou mocou.

d) Ak zákazník nedodal logo, údaje spoločnosti a iné potrebné podklady a poskytovateľ ho následne nezverejnil na internetovej stránke ESG KLUBU, vo vybraných videoprezentáciách a tlačených materiáloch ESG KLUBU.

4. Zákazník je oprávnený reklamovať vady služieb u poskytovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu príslušnej vady, a to prostredníctvom e-mailu na adrese [info@esgklub.sk](mailto:info@esgklub.sk). V reklamácií je zákazník povinný presne špecifikovať, v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla.

5. Poskytovateľ je povinný odoslať zákazníkovi e-mailové potvrdenie o uplatnení reklamácie, najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia e-mailu, v ktorom si zákazník uplatnil vady služieb podľa bodu 4 tohto Článku týchto VOP.

6. V prípade, ak je reklamácia zákazníka opodstatnená a v súlade s VOP, poskytovateľ poskytne zákazníkovi adekvátne predĺženie prístupu k predmetnej službe. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný zákazníka informovať bezodkladne po vyhodnotení reklamácie, avšak najneskôr do 10 pracovných dní po odoslaní potvrdzujúceho e-mailu o uplatnení reklamácie v zmysle bodu 5 tohto Článku týchto VOP.

## **Čl. VI**

### **Trvanie zmluvy**

1. Členstvo sa poskytuje na dobu určitú, v trvaní 365 dní, ak tieto podmienky neustanovujú inak.

2. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia. Ak je zákazník fyzická osoba, poskytovateľ vráti zákazníkovi sumu zaplateného členského na jeho bankový účet. Ak je zákazníkom právnická osoba, poskytovateľ vráti zákazníkovi polovicu zo sumy členského na jeho bankový účet.
3. Zákazník je taktiež oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade opakovaného podstatného porušovania povinnosti poskytovateľa zabezpečiť predmetné služby, pokiaľ boli uvedené vady plnenia včas reklamované. Za nevyčerpané celé mesiace členstva poskytovateľ vráti zákazníkovi alikvótnu časť na jeho bankový účet do 10 dní odo dňa ukončenia zmluvy. V akomkoľvek inom prípade nie je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy a prijatím týchto VOP vyhlasuje, že s tým súhlasí a bol o tom riadne poučený. Pre odstránenie právnych pochybností sa za celý mesiac počíta kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom príslušného kalendárneho mesiaca a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Mesiac, počas ktorého bolo odstúpenie doručené sa považuje za mesiac, v ktorom bola služba poskytovateľa poskytnutá a pomerná časť členského sa zaň nevracia. V prípade, ak koniec 365 dňového členského by mal pripadnúť na prvých 15 dní v príslušnom kalendárnom mesiaci, za tieto dni sa pomerná časť členského nevracia. Ak koniec 365 dňového členského pripadne na dni s poradovým číslom v mesiaci 15 a viac, poskytovateľ bude tieto dni počítať ako celý mesiac, za ktorý prináleží zákazníkovi vrátenie pomernej časti členského.
4. Odstúpenie, musí byť písomné a doručené prostredníctvom e-mailu na adresu [info@esgklub.sk](mailto:info@esgklub.sk). Poskytovateľ po obdržaní odstúpenia od zmluvy zo strany zákazníka zašle na e-mailovú adresu zákazníka písomné potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie sa považuje za účinné dňom doručenia e-mailu o odstúpení druhej zmluvnej strane.
5. V prípade, že zákazník v lehote 14 dní do konca aktuálneho predplatného obdobia neodstúpi od zmluvy, členstvo sa automaticky predlžuje o ďalšie časové obdobie.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade akéhokoľvek porušenia podmienok zo strany zákazníka.

## Čl. VII

### Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ chráni osobné údaje zákazníka v zmysle platných právnych predpisov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente s názvom *Zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj len „GDPR“)* dostupné na internetovej stránke [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk).

## Čl. VIII

### Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky (bez



ohľadu na štátnu príslušnosť zákazníka), najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.

2. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk).

3. Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený zmeniť a upraviť obsah týchto VOP. Poskytovateľ je povinný zverejniť nové znenie VOP minimálne 7 dní pred ich účinnosťou na svojej internetovej stránke [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk) bez osobitnej oznamovacej povinnosti. V prípade, zákazníka fyzickej osoby je poskytovateľ povinný oznámiť zákazníkovi každú jednostrannú zmenu týchto VOP, ktorá sa výrazne líši od platnej legislatívy alebo obvyklých zvyklostí v neprospech zákazníka, formou e-mailu. Pokiaľ zákazník do 15 dní odo dňa odoslania e-mailu nevznesie u poskytovateľa námietku, uvedená zmena sa stane účinnou.

4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 14.4.2025.

V Bratislave, zverejnené: 7.4.2025

Príloha č. 1

## ESG KLUB 2025

### VIAC HODNOTY PRE VÁŠ BIZNIS. VIAC HODNOTY PRE SPOLOČNOSŤ.

**ESG KLUB** je biznisová platforma, orientovaná na vzdelávanie, inšpiráciu a networking v téme ESG. Klub funguje na princípe ročného členského poplatku. Členovia sa zúčastňujú klubových stretnutí s ostatnými členmi komunity, majú prístup do klubovej online aplikácie, získavajú zľavnené vstupy na podujatia s tematikou ESG a k tomu mnoho iných benefitov.

**PRE ROK 2025** sme výrazne rozšírili ponuku – vyššie zľavy na networkingové podujatia ESG KLUBU, propagáciu v e-booku Who is Who in ESG, prístup k odborným webinárom, účasť v tematických skupinách a 20% zľavu na komunikačné služby agentúry GreenTalk. S členstvom v ESG KLUBE 2025 nezáiskate len informácie, ale pridanú hodnotu, ktorá vám pomôže premeniť váš záujem o ESG na príležitosť.

## PLNENIE A CENA ČLENSTVA V ESG KLUBE

**299 € / rok**

iba 24,90 € mesačne

\* Cena bez DPH

- **online aplikácia** členov ESG KLUBU. K 1 zakúpenému členstvu prináležia 2 vstupy
- **prednostný prístup** k obsahu, novinkám a dôležitým kontaktom v téme ESG
- **prednostný prístup** k záznamom z odborných webinárov ESG FOCUS
- **zverejnenie loga** na webe a vybraných prezentačných materiáloch ESG KLUBU

### V ROKU 2025 PRIDÁVAME:

- **ESG RADAR** - pravidelný monitoring a súhrn legislatívnych novínok z ESG
- **základná propagačná vizitka v e-booku Who is Who in ESG zadarmo**
- **50 % zľava a prednostný vstup** na networkingové podujatia ESG INSPIRE
- **20 % zľava a prednostný vstup** na vzdelávacie podujatia v oblasti ESG organizované agentúrou GreenTalk®
- **možnosť účasti** zastupcov vašej firmy v tematických online skupinách venovaných konkrétnym témam ESG
- **20 % zľava na služby** PR a komunikačnej agentúry GreenTalk®

**BUDÚCNOSŤ BIZNISU JE UDRŽATEĽNÁ, FÉROVÁ A TRANSPARENTNÁ.  
BUDÚCNOSŤ BIZNISU JE ESG.**