

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Green Talk s. r. o.

### Čl. I

#### Úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej aj „podmienky“ alebo „VOP“) je úprava vzájomných práv a povinností poskytovateľa a zákazníka v súvislosti s poskytovaním služieb a produktov (ďalej aj „služby“).
2. Spoločnosť Green Talk s. r. o., so sídlom Gorkého 4, 811 01 Bratislava, IČO: 46 370 773, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 76178/B (ďalej aj „poskytovateľ“) prevádzkuje internetovú biznis platformu ESG KLUB (ďalej aj „platforma“), ktorá umožňuje registrovaným užívateľom (ďalej aj „zákazník“) za podmienok stanovených v týchto VOP prístup k službám poskytovateľa. Služby poskytované poskytovateľom prostredníctvom platformy zahŕňajú predovšetkým prístup k obsahu platformy, zvýhodnený prístup na podujatia poskytovateľa, zverejnenie loga, obchodného mena, prípadne iné označenie zákazníka na internetovej stránke ESG KLUBU, a to po zaplatení ročného členského poplatku zákazníkom a za podmienok stanovených v týchto podmienkach.
3. Tieto VOP predstavujú návrh poskytovateľa na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov určený zákazníkovi. Zadaním požadovaných registračných údajov do objednávkového formulára na stránke [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk) a prijatím všeobecných obchodných podmienok kliknutím na aktivačný link, prijme zákazník návrh poskytovateľa v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka, čím medzi poskytovateľom a zákazníkom dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle týchto podmienok (ďalej aj „zmluva“).

### Čl. II

#### Poplatok a poskytovanie služieb

1. Za poskytovanie služieb (t.j. predovšetkým za prístup k obsahu o problematike ESG a zvýhodnené vstupy na podujatia, e-book ESG PRE BIZNIS, webináre DEEP TO ESG, zverejnenie loga na webe a vo vybraných video prezentáciách atď.) za príslušné časové obdobie (predplatné obdobie) je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok (ďalej aj „členské“) stanovený v cenníku na internetovej stránke poskytovateľa [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk).

Všetky poplatky a ceny sú stanovené v eurách bez DPH, okrem prípadu, ak bude pri popise konkrétnej služby uvedené inak.

2. Členské sa na základe elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu zákazníka, uhrádza prostredníctvom bezhotovostnej platby na účet poskytovateľa.
3. Zákazníkovi sú služby poskytované po pripísaní príslušného poplatku na bankový účet poskytovateľa, prípadne po identifikácii poplatku alebo spárovaní platby zákazníka.
4. Poskytovanie služieb je začaté momentom poskytnutia prístupu k predplatenj službe. Prvé predplatné obdobie začína plynúť až momentom začatia poskytovania služieb.
5. Po zaplatení členského poplatku v zmysle tohto článku budú služby poskytované zákazníkovi počas zaplateného obdobia a v časovom rozsahu jedného roka. Zákazník nie je povinný zaplatené služby využívať, avšak poskytovateľ má nárok na celý poplatok bez ohľadu na to, či zákazník počas predplatného obdobia skutočne využíval služby.

### **Čl. III**

#### **Práva a povinnosti poskytovateľa**

1. Po splnení stanovených podmienok (predovšetkým po úhrade členského poplatku) bude poskytovateľ poskytovať zákazníkovi služby (t.j. prístup k obsahu o problematike ESG a zvýhodnené vstupy na podujatia, e-book ESG PRE BIZNIS, webináre DEEP TO ESG, zverejnenie loga na webe a vo vybraných video prezentáciách atď.) počas predplatného obdobia na internetovej stránke poskytovateľa v súlade s týmito podmienkami.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť prístupu k predplatenj službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia (či už z pohľadu softvéru alebo hardvéru), ani za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou zariadenia ako ani za funkčnosť alebo prevádzku zariadenia.
3. Poskytovateľ je oprávnený systém a jeho štruktúru, sekcie, časti a obsah a rozsah meniť z dôvodu vylepšovania alebo zmeny služieb. Poskytovateľ je oprávnený určitú časť služieb (časť, sekciu a pod. systému) prestať poskytovať, pozastaviť jej poskytovanie alebo ju zmeniť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka.
4. Poskytovateľ je oprávnený v súvislosti so zmenou štruktúry, obsahu, rozsahu systému a poskytovaných služieb zmeniť aj výšku poplatku za ročné členstvo. Poskytovateľ je povinný zverejniť informáciu o zmene cenníku minimálne 30 dní pred ich účinnosťou na svojej internetovej stránke [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk).
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na dočasné pozastavenie prístupu zákazníka do platformy bez toho, aby to bolo považované za porušenie zmluvných povinností, v prípade, že si to vyžaduje bezpečnosť systému, revízia, oprava a pod.

6. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup zákazníka do systému a ukončiť alebo prerušiť poskytovanie služieb, ak zákazník poruší zmluvné podmienky alebo v prípade ak bude mať dôvodné podozrenie, že predplatené služby používa na základe individuálnych prihlasovacích údajov viac osôb.
7. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup zákazníka do systému a ukončiť alebo prerušiť poskytovanie služieb, ak zákazník zverejní v priestore platformy príspevok, ktorého obsah bude:
  - a) porušovať občianske práva iných ľudí, poškodzovať dobré meno iných fyzických alebo právnických osôb,
  - b) zverejňovať nepravdivé, polopravdivé alebo neúplné informácie,
  - c) propagovať násilie a nenávisť,
  - d) vyvolávať verejné pohoršenie.
8. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek v prípade porušenia povinností zákazníka ukončiť túto zmluvu okamžitým odstúpením, a to dorúčením e-mailu zákazníčkovi.

## Čl. IV

### Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník má po splnení stanovených podmienok (najmä po úhrade členského poplatku) právo na poskytovanie služby (t.j. predovšetkým prístup k obsahu platformy, zvýhodnený prístup na podujatia poskytovateľa, zverejnenie loga, obchodného mena, prípadne iné označenie zákazníka na internetovej stránke ESG KLUBU.) počas príslušného ročného predplateného obdobia.
2. Poskytovanie služby je prostredníctvom individuálnych prihlasovacích údajov oprávnený využívať výlučne konkrétny zákazník (v prípade firemných zákazníkov je to vždy jedna osoba pre každé jedno zakúpené predplatné). Individuálne prihlasovacie údaje zákazníka sú neprenosné a zákazník je povinný ich chrániť, neposkytnúť ani nesprístupniť tretej osobe, ani nezverejniť, neumožniť ich použitie alebo zneužitie treťou osobou, ani bezplatné alebo komerčné užívanie predplatenej služby tretej osobe a zodpovedá za škodu spôsobenú ich použitím alebo zneužitím zo strany tretích osôb.
3. Zákazník je povinný uviesť v objednávkovom formulári pravdivé a úplné osobné údaje.
4. V prípade straty individuálnych prihlasovacích údajov, odhalenia ich zneužitia alebo podozrenia z ich zneužitia je zákazník povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po obdržaní takéhoto oznámenia prideliť zákazníkovi nové individuálne prihlasovacie údaje a zablokovať pôvodné.
5. Zákazník nesie plnú osobnú zodpovednosť za prípadné zverejňovanie akéhokoľvek obsahu v priestore platformy.

## ČI. V

### Zodpovednosť za chyby a reklamačné podmienky

1. Poskytovateľ garantuje funkčnosť platformy na prístup ku službe. Za porušenie povinnosti zabezpečiť prístup k predplatenej službe sa považuje, ak dôjde k výpadku systému, v dôsledku ktorého zákazník nemohol pristupovať k službe dlhšie ako 72 po sebe nasledujúcich hodín.
2. Poskytovateľ garantuje prístup zákazníka na podujatia poskytovateľa za dohodnutých podmienok.
3. Poskytovateľ garantuje zverejnenie loga, obchodného mena, prípadne iné označenie zákazníka na internetovej stránke ESG KLUBU a vo vybraných video prezentáciách a tlačенých materiáloch ESG KLUBU.
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v nasledujúcich situáciách:
  - a) Nemožnosť prístupu k službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia používaného zákazníkom, resp. jeho prevádzkyschopnosti alebo funkčnosti.
  - b) Škody spôsobené zneužitím prístupových údajov zákazníka.
  - c) Nesplnenie povinností poskytovateľa spôsobené v dôsledku okolností zapríčinených vyššou mocou.
5. Zákazník je oprávnený reklamovať vady služieb u poskytovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu príslušnej vady, a to prostredníctvom e-mailu na adrese [info@esgklub.sk](mailto:info@esgklub.sk). V reklamácií je zákazník povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla.
6. Poskytovateľ je povinný doručiť zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie.
7. V prípade, ak je reklamácia zákazníka opodstatnená a v súlade s VOP, poskytovateľ poskytne v primeranej lehote formou adekvátneho predĺženia prístupu k predmetnej službe. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný zákazníka informovať.

## ČI. VI

### Trvanie zmluvy

1. Členstvo sa poskytuje na dobu určitú, v trvaní jedného roka. Ak tieto podmienky neustanovujú inak, zmluva zaniká písomnou výpoveďou zo strany poskytovateľa alebo zákazníka.
2. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade opakovaného porušovania povinností poskytovateľa zabezpečiť predmetné služby, pokiaľ boli uvedené vady plnenia včas reklamované.
3. Odstúpenie musí byť doručené prostredníctvom e-mailu na adresu [info@esgklub.sk](mailto:info@esgklub.sk). Poskytovateľ po obdržaní odstúpenia od zmluvy zo strany

zákazníka zašle na e-mailovú adresu zákazníka písomné potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy.

4. V prípade, že zákazník v lehote 14 dní do konca aktuálneho predplatného obdobia neodstúpi od zmluvy, členstvo sa automaticky predlžuje o ďalšie časové obdobie.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade akéhokoľvek porušenia podmienok zo strany zákazníka.

## ČI. VII

### Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ chráni osobné údaje zákazníka v zmysle platných právnych predpisov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente s názvom *Zásady ochrany osobných údajov* dostupné na internetovej stránke [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk).

## ČI. VIII

### Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky (bez ohľadu na štátnu príslušnosť zákazníka), najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.
2. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk).
3. Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený zmeniť a upraviť obsah týchto VOP. Poskytovateľ je povinný zverejniť nové znenie VOP minimálne 7 dní pred ich účinnosťou na svojej internetovej stránke [www.esgklub.sk](http://www.esgklub.sk)
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 22.11.2023.

V Bratislave, 22.novembra 2023